	Biểu mẫu/*Form*	**SỔ THEO DÕI KHIẾU NẠI, PHÀN NÀN CỦA KHÁCH HÀNG/** ***BOOK FOR TRACKING CUSTOMERS' COMPLAINTS, CLAIMS***
	F03-PRC.07	Hiệu lực/ *Effective date:* 15.02.2023

STT	Ngày nhận	Người nhận	Tên khách hàng	Mã KH	Người đại diện giải quyết KN/PN	Nguyên nhân	Đánh giá tình trạng	Ngày kết thúc