

**CÔNG TY CỔ PHẦN GLOBAL INSPECTION CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
AND CERTIFICATION NETWORK
(CGLOBAL)**

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01.01/2026/QĐ-CGLOBAL.CL

Hà Nội, ngày 01 tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2026

GIÁM ĐỐC

Công ty Cổ phần Global Inspection and Certification Network (CGLOBAL)

Căn cứ Điều lệ hoạt động của Công ty cổ phần Global Inspection and Certification Network (CGLOBAL);

Căn cứ đề xuất của trưởng các bộ phận.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành mục tiêu chất lượng các phòng ban theo phụ lục kèm theo.

Điều 2: Lãnh đạo, nhân viên các bộ phận có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này

Nơi nhận:

- Như Điều 3
- Lưu VT

GIÁM ĐỐC



Lương Đức Anh

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026
PHÒNG CHỨNG NHẬN**

Bộ phận	Mục tiêu
Phòng chứng nhận	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% hồ sơ đánh giá chứng nhận/thẩm định/thăm tra được thăm tra xử lý đúng quy định. 2. 100% dự án được bố trí đánh giá chứng nhận/thẩm định/thăm tra đúng thời gian quy định trong quy trình. 3. Số phàn nàn của khách hàng về hoạt động chứng nhận/thẩm định/thăm tra trung bình không quá 01 lần/tháng; Số khiếu nại của khách hàng về hoạt động chứng nhận/thẩm định/thăm tra trung bình không quá 02 lần/ 01 năm.
Phòng kinh doanh	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% nhân viên kinh doanh mới được đào tạo về năng lực của CGLOBAL cũng như Quy trình tìm kiếm, chăm sóc, thuyết phục khách hàng 2. Đảm bảo 01 lần/năm thực hiện hoạt động thu thập ý kiến phản hồi của khách hàng về quá trình đánh giá, thẩm định, thăm tra và năng lực, phẩm chất chuyên gia.
Phòng HCTH	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% nhân viên mới được tuyển dụng và đào tạo tuân thủ đúng theo Quy trình tuyển dụng và đào tạo – đào tạo hội nhập, đào tạo tuân thủ theo các quy chế, quy định của CGLOBAL. 2. Mua bảo hiểm rủi ro cho hoạt động đánh giá chứng nhận/thẩm định/thăm tra. 3. Đảm bảo tuân thủ 100% các quy định về chứng từ, hóa đơn, thuế.
Phòng quản lý chuyên gia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mỗi lĩnh vực chứng nhận/thẩm định/thăm tra có ít nhất 02 chuyên gia đánh giá/thăm tra viên/thẩm định viên/chuyên gia kỹ thuật 2. 100% chuyên gia mới được đào tạo các tiêu chuẩn, quy trình liên quan về hoạt động chứng nhận/thẩm định/thăm tra trước khi thực hiện công việc; kỹ năng đánh giá/thăm tra hoặc đảm bảo thông qua kinh nghiệm làm việc ở các tổ chức chứng nhận/thẩm định/thăm tra khác. 3. 100% các lớp đào tạo tiêu chuẩn được tổ chức có chất lượng, đúng theo chương trình đã hoạch định.



Chính sách này được Giám đốc CGLOBAL ban hành, tất cả các nhân viên và trưởng bộ phận căn cứ theo định hướng để làm kim chỉ nam cho tất cả các hoạt động phục vụ khách hàng và thực hiện công việc tại CGLOBAL.

Yêu cầu các bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện./.



LƯƠNG ĐỨC ANH