



CHÍNH SÁCH VÀ CAM KẾT ĐẢM BẢO TÍNH KHÁCH QUAN, CÔNG BẰNG TRONG HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ CHỨNG NHẬN, THẨM ĐỊNH, THẨM TRA CỦA CGLOBAL

Để đảm bảo tính khách quan trong quá trình đánh giá chứng nhận, thẩm định, thẩm tra, CGLOBAL cam kết:

1. CGLOBAL cam kết đảm bảo sự chính xác, trung thực, kịp thời, độc lập khách quan và không thiên vị trong chính sách của CGLOBAL sao cho mọi nhân viên đều cảm thấy thoải mái trong công việc, được hưởng quyền lợi xứng đáng với trách nhiệm, nhiệm vụ được giao. Mọi nhân viên đều được tiếp cận các nội quy, chính sách của CGLOBAL phù hợp với từng vị trí.

2. CGLOBAL đảm bảo sự chính xác, trung thực, kịp thời, độc lập và không thiên vị trong đánh giá, thẩm định, thẩm tra thông qua yêu cầu chuyên gia đánh giá, thẩm định viên, thẩm tra viên và thành viên trong đoàn đánh giá, thẩm định, thẩm tra phải:

- a) Không có mối quan hệ về tài chính với KH;
- b) Không có mối quan hệ gia đình với các lãnh đạo chủ chốt của KH;
- c) Không tư vấn cho KH và không có sự mâu thuẫn về lợi ích.
- d) Tuyệt đối không cung cấp dịch vụ tư vấn cho các khách hàng:
 - Không tư vấn hệ thống quản lý chất lượng;
 - Không tư vấn về việc xây dựng các Tiêu chuẩn/Quy chuẩn cho khách hàng
 - Không tư vấn về việc xây dựng các quy trình/kế hoạch đảm bảo chất lượng cho khách hàng.
 - Không tư vấn lập báo cáo kiểm kê khí nhà kính cho khách hàng

e) CGLOBAL không tiếp thị hoặc chào hàng cùng với các hoạt động của tổ chức tư vấn hệ thống quản lý, báo cáo kiểm kê khí nhà kính sẽ có hành động điều chỉnh các thông tin không thích hợp của tổ chức tư vấn bất kỳ nêu hoặc ám chỉ rằng việc chứng nhận, thẩm định, thẩm tra có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc ít chi phí hơn nếu lựa chọn tổ chức chứng nhận, thẩm định, thẩm tra. CGLOBAL không được nêu hoặc ám chỉ rằng việc chứng nhận, thẩm định, thẩm tra có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc chi phí ít hơn nếu sử dụng tổ chức tư vấn nhất định. CGLOBAL yêu cầu tất cả các nhân viên, chuyên gia của CGLOBAL không được phép tiếp thị dịch vụ chứng nhận, thẩm định, thẩm tra tới các tổ chức tư vấn, việc tiếp thị dịch vụ có thể dẫn đến việc câu kết giữa nhân viên của CGLOBAL với tổ chức tư vấn dẫn đến mất khách quan trong hoạt động chứng nhận, thẩm định, thẩm tra.

f) CGLOBAL qui định rằng các nhân viên đã cung cấp tư vấn hoặc làm việc cho khách hàng sẽ không xem xét hồ sơ, đánh giá hệ thống, thẩm định, thẩm tra hoặc đưa ra quyết định chứng nhận, bản xác nhận cho khách hàng, sản phẩm và/hoặc nhà sản xuất đó trong khoảng thời gian 02 năm kể từ khi kết thúc hợp đồng tư vấn, hợp đồng làm việc.

3. CGLOBAL đảm bảo độc lập và không thiên vị trong quyết định chứng nhận, kết quả thẩm định, thẩm tra thông qua hoạt động của các thành viên trong Hội đồng chứng nhận phải đảm bảo:

- a) Đại diện được lợi ích cho tất cả các bên;
- b) Không chịu các áp lực về tài chính; công việc; tình cảm trong các quyết định của mình;
- c) Am hiểu luật pháp.



CHÍNH SÁCH VÀ CAM KẾT ĐẢM BẢO TÍNH KHÁCH QUAN, CÔNG BẰNG TRONG HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ CHỨNG NHẬN, THẨM ĐỊNH, THẨM TRA CỦA CGLOBAL

4. CGLOBAL đảm bảo cung cấp cho KH các thông tin về chuẩn mực chứng nhận, thẩm định, thẩm tra, quy định về đánh giá và chứng nhận, thẩm định, thẩm tra, thủ tục cấp, duy trì, mở rộng, đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ, kết quả thẩm định, thẩm tra và các quy định về sử dụng logo chứng nhận, phí đánh giá chứng nhận, thẩm định, thẩm tra.
5. CGLOBAL nhận diện các tổ chức, cá nhân có liên quan tới hoạt động đánh giá chứng nhận, thẩm định, thẩm tra của CGLOBAL tiềm ẩn những mối nguy dẫn đến sự không công bằng và biện pháp phòng ngừa nhằm đảm bảo tính công bằng trong hoạt động đánh giá, thẩm định, thẩm tra của CGLOBAL (**theo F01-MS.GC– Bảng nhận diện và phân tích mối nguy tiềm ẩn dẫn đến mất khách quan, công bằng trong hoạt động đánh giá, thẩm định, thẩm tra**). Cung cấp danh mục này tới các thành viên Hội đồng chứng nhận và công khai lên website.
6. CGLOBAL tạo điều kiện thuận lợi để KH của CGLOBAL có điều kiện tham gia quyết định lựa chọn thành phần đoàn đánh giá, thẩm định, thẩm tra nếu KH nhận thấy tiềm ẩn sự không công bằng trong hoạt động đánh giá chứng nhận, thẩm định, thẩm tra của CGLOBAL bởi thành phần đoàn đánh giá, thẩm định, thẩm tra.
7. CGLOBAL xây dựng cơ chế giám sát trong quá trình đánh giá, thẩm định, thẩm tra nhằm đảm bảo tính công bằng, đồng thời CGLOBAL kiên quyết không sử dụng chuyên gia đánh giá, thẩm định, thẩm tra nếu trong quá trình giám sát, CGLOBAL phát hiện được một chuyên gia đánh giá, thẩm định, thẩm tra nào đó không khai báo rõ ràng quan hệ của mình với khách hàng được đánh giá, thẩm định, thẩm tra mà 10.5 chưa nhận diện được.
8. CGLOBAL xây dựng quy chế tài chính để đánh giá các nguồn thu nhập và công bố với các thành viên hội đồng chứng nhận để đảm bảo tính khách quan và công bằng của hoạt động chứng nhận, thẩm định, thẩm tra.
9. CGLOBAL đảm bảo tuyển dụng hoặc tiếp cận được một số lượng đầy đủ các chuyên gia đánh giá, thẩm định viên, thẩm tra viên, bao gồm chuyên gia đánh giá trưởng đoàn, trưởng đoàn thẩm định, thẩm tra và chuyên gia kỹ thuật để đảm nhiệm các hoạt động chứng nhận, thẩm định, thẩm tra và quản lý khối lượng công việc đánh giá, thẩm định, thẩm tra.
10. CGLOBAL có đủ sự sắp xếp (bảo hiểm, quỹ dự phòng) để chi trả cho những trách nhiệm phát sinh từ hoạt động của mình trong các lĩnh vực hoạt động và các khu vực địa lý mình hoạt động kinh doanh dịch vụ đánh giá chứng nhận, thẩm định, thẩm tra.



**CHÍNH SÁCH VÀ CAM KẾT ĐẢM BẢO TÍNH KHÁCH
QUAN, CÔNG BẰNG TRONG HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ
CHỨNG NHẬN, THẨM ĐỊNH, THẨM TRA CỦA
CGLOBAL**

11. CGLOBAL cam kết không cung cấp dịch vụ tư vấn cho khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào.
12. CGLOBAL cam kết không chứng nhận, thẩm định, thẩm tra cho tổ chức chứng nhận, thẩm định, thẩm tra khác.

**CÔNG TY CỔ PHẦN GLOBAL INSPECTION AND CERTIFICATION
(NETWORK) CGLOBAL**



LƯƠNG ĐỨC ANH