

**QUYẾT ĐỊNH**

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024

**GIÁM ĐỐC**

**Công ty Cổ phần Global Inspection and Certification Network (Cglobal)**

*Căn cứ Điều lệ hoạt động của Công ty cổ phần Global Inspection and Certification Network (CGLOBAL);*

*Căn cứ đề xuất của trưởng các bộ phận.*

**QUYẾT ĐỊNH**

Điều 1: Ban hành mục tiêu chất lượng các phòng ban theo phụ lục kèm theo.

Điều 2: Lãnh đạo, nhân viên các bộ phận có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3

- Lưu VT



**Lương Đức Anh**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024  
PHÒNG CHỨNG NHẬN**

<b>Bộ phận</b>	<b>Mục tiêu</b>
<b>Phòng chứng nhận</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% hồ sơ đánh giá chứng nhận/thẩm định/thăm tra được thăm tra xử lý đúng quy định.</li> <li>2. 100% dự án được bố trí đánh giá đúng thời gian quy định trong quy trình.</li> <li>3. Số phàn nàn của khách hàng về hoạt động chứng nhận/thẩm định/thăm tra trung bình không quá 01 lần/tháng; Số khiếu nại của khách hàng về hoạt động chứng nhận/thẩm định/thăm tra trung bình không quá 02 lần/ 01 năm.</li> </ol>
<b>Phòng kinh doanh</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% nhân viên kinh doanh mới được đào tạo về năng lực của CGLOBAL cũng như Quy trình tìm kiếm, chăm sóc, thuyết phục khách hàng</li> <li>2. Đảm bảo 01 lần/năm thực hiện hoạt động thu thập ý kiến phản hồi của khách hàng về quá trình đánh giá, thẩm định, thăm tra và năng lực, phẩm chất chuyên gia.</li> </ol>
<b>Phòng HCTH</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% nhân viên mới được tuyển dụng và đào tạo tuân thủ đúng theo Quy trình tuyển dụng và đào tạo – đào tạo hội nhập, đào tạo tuân thủ theo các quy chế, quy định của CGLOBAL.</li> <li>2. Mua bảo hiểm rủi ro cho hoạt động đánh giá chứng nhận/thẩm định/thăm tra.</li> <li>3. Đảm bảo tuân thủ 100% các quy định về chứng từ, hóa đơn, thuế.</li> </ol>
<b>Phòng quản lý chuyên gia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mỗi lĩnh vực chứng nhận/thăm tra/thẩm định có ít nhất 02 chuyên gia đánh giá, thăm tra viên, thẩm định viên, chuyên gia kỹ thuật</li> <li>2. 100% chuyên gia mới được đào tạo các tiêu chuẩn, quy trình liên quan về hoạt động chứng nhận/thẩm định/thăm tra trước khi thực hiện công việc; kỹ năng đánh giá hoặc đảm bảo thông qua kinh nghiệm làm việc ở các tổ chức chứng nhận/thăm tra/thẩm định khác.</li> <li>3. 100% các lớp đào tạo tiêu chuẩn được tổ chức có chất lượng, đúng theo chương trình đã hoạch định.</li> </ol>